



**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ**

Наименование учреждения культуры : Муниципальное автономное учреждение культуры г. Перми «Центр досуга «Альянс»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	результат	Показатели, характеризующие результата выполнения мероприятия
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждениях услугах	Усовершенствование рекламной деятельности	ежемесячно	директор	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли	Рост количества потребителей услуг, увеличение прибыли от предоставления услуг населению
2	Систематическое обновление информационного стенда МАУК ЦД «Альянс» и стенда работы клубных формирований	Усовершенствование рекламной деятельности	ежемесячно	Художественный руководитель	Повышения качества обслуживания населения и удовлетворение и прогнозирования спроса, развитие спектра платных услуг	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
3	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	ежемесячно	директор	Повышения качества обслуживания населения и удовлетворение и прогнозирования спроса, развитие спектра платных услуг	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению

4	Размещение \дополнение информации о планируемых мероприятиях на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	директор	Информированность получателей услуг	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
5	Организация посадочных мест в коридоре 3 этажа посадочных мест для отдыха детей и взрослых	Усовершенствования комфортных условий и доступности получения услуг	постоянно	администратор	Организация работы по обеспечению комфортного, эстетического пространства в помещениях учреждения культуры	Положительные отзывы со стороны населения
6	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Усовершенствования комфортных условий и доступности получения услуг	По мере необходимости	директор	Организация работы по обеспечению комфортного, эстетического пространства в помещениях учреждения культуры и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Положительные отзывы со стороны населения. Безопасное пространство в помещениях учреждения и на прилегающей территории.
7	Проведения с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, поведению на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышения уровня культуры в учреждении	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании.	директор	Повышения уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления

8	Удобство графика работы учреждения	Наличие комфортных условий получения услуг	постоянно	директор	Информированность получателей услуг. Анкетирование получателей услуг	услуг населению. Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
9	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Повышения уровня качества предоставляемых услуг.	Ежеквартальный мониторинг	Художествен. руководитель	Повышение качества обслуживания населения. Удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
10	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов	Повышения уровня качества предоставляемых услуг.	Ежеквартальный мониторинг	Художествен. руководитель	Повышение качества обслуживания населения. Удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
11	Увеличение числа квалифицированных работников . в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Повышения уровня квалификации сотрудников учреждения	постоянно	директор	Повышение качества обслуживания населения. Удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.

12	Обновление материально-технической базы: пошив костюмов, приобретение технических средств, музыкальных инструментов.	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым оборудованием	По мере необходимости	директор	Повышения качества обслуживания населения	Положительные отзывы со стороны населения
13	Информация о выполнении муниципального задания	Результативность деятельности	ежеквартально	директор	Доступность оказываемых услуг	Положительные отзывы со стороны населения
14.	Размещение информации о платных услугах, цены(тарифы) на услуги МАУК ЦД «Альянс»	Информационная открытость	постоянно	директор	Повышение качества обслуживания населения. Удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению