



УТВЕРЖДАЮ
Начальник департамента
культуры и молодежной политики
администрации города Перми
В.В. Головин
« » 2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК г. Перми Центр досуга «Альянс»
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализован ные меры по устранению выявленны х недостатков	фактическ ий срок реализаци и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационном стенде учреждения отсутствует следующая информация: - дата создания учреждения, - сведения об учредителе, контактные телефоны, адреса сайта и электронной почты учредителя, - структура и органы управления учреждения; фамилия, имя, отчество, должность руководителя организации, контактные	Размещение на информационном стенде учреждения: - дата создания учреждения, - сведения об учредителе, контактные телефоны, адреса сайта и электронной почты учредителя. - структура и органы управления учреждения фамилия, имя, отчество, должность руководителя организации, контактные телефоны, адреса сайта и электронной почты	3 квартал 2022 г. 3 квартал 2022 г. 3 квартал 2022 г. 3 квартал 2022 г.	Клестова Светлана Анатольевна, Методист Клестова Светлана Анатольевна, Методист Клестова Светлана Анатольевна, Методист Клестова Светлана Анатольевна, Методист		

<p>телефоны, адреса сайта и электронной почты.</p> <p>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг,</p> <p>- план по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценке качества)</p>	<p>- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг,</p> <p>план по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценке качества)</p>	<p>3 квартал 2022 г.</p> <p>3 квартал 2022 г.</p>	<p>Клестова Светлана Анатольевна, Методист</p> <p>Клестова Светлана Анатольевна, методист</p>		
<p>На официальном сайте учреждения отсутствует информация: свидетельство о государственной регистрации,</p> <p>решение учредителя о создании учреждения, режим, график работы учреждения,</p> <p>виды предоставляемых услуг, перечень оказываемых платных услуг,</p> <p>цены, тарифы на услуги,</p> <p>копии документов о порядке предоставления платных услуг,</p> <p>нормативные документы устанавливающие цены на услуги,</p>	<p>Размещение на официальном сайте учреждения:</p> <p>свидетельство о государственной регистрации,</p> <p>решение учредителя о создании учреждения, режим, график работы учреждения,</p> <p>виды предоставляемых услуг, перечень оказываемых платных услуг,</p> <p>цены, тарифы на услуги,</p> <p>копии документов о порядке предоставления платных услуг,</p> <p>нормативные документы устанавливающие цены на услуги,</p>	<p>3 квартал 2022 г.</p> <p>3 квартал 2022 г.</p> <p>3 квартал 2022 г.</p> <p>3 квартал 2022 г.</p> <p>3 квартал 2022 г.</p> <p>3 квартал 2022 г.</p>	<p>Рябова Елена Федоровна, Художественный руководитель</p> <p>Рябова Елена Федоровна, Художественный руководитель</p> <p>Рябова Елена Федоровна, Художественный руководитель</p> <p>Рябова Елена Федоровна, Художественный руководитель</p> <p>Рябова Елена Федоровна, Художественный руководитель</p>		

копии плана ФХД, результаты независимой оценке качества условий оказания услуг.	копии плана ФХД, результаты независимой оценке качества условий оказания услуг.	3 квартал 2022 г. 3 квартал 2022 г.	руководитель Рябова Елена Федоровна Художественный, руководитель		
На официальном сайте отсутствует информация о технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан)	Размещение на официальном сайте учреждения анкеты для опроса граждан по качеству предоставляемых услуг учреждением	3 квартал 2022 г.	Рябова Елена Федоровна Художественный, руководитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует навигация внутри учреждения	Выполнить навигацию (указатели) внутри учреждения,	3 квартал 2022 г	Ковалев Дмитрий Константинович, специалист		
доступность записи на получении услуги при личном обращении	оформить журнал записи при личном посещении получателя услуг.	3 квартал 2022 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения учреждения и прилегающая к нему территория не оборудованы: - стоянкой для автотранспортных средств инвалидов.	Установка знака «Стоянка автотранспортных средств инвалидов»	2 квартал 2023 г	Лядова Наталья Александровна, директор		
Адаптированные лифты, поручни, сменные кресла коляски, санитарно-гигиенические помещения	Приобретение основных средств	При наличии финансирования	Лядова Наталья Александровна, директор		

Отсутствуют в учреждении - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,	Приобретение материально-технических запасов	При наличии финансирования	Лядова Наталья Александровна, директор		
дублирование надписей, знаков и другой информации выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля,	Приобретение материально-технических запасов	При наличии финансирования	Лядова Наталья Александровна, директор		
отсутствие предоставления услуг сурдопереводчика,	Заключение договора	При наличии финансирования	Лядова Наталья Александровна, директор		
возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	Заключение договора	При наличии финансирования	Лядова Наталья Александровна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					